



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	ATENCIÓN AL PÚBLICO	Atención a la ciudadanía de los diferentes sectores urbanos y rurales del Cantón Esmeraldas en sus peticiones a secretarías insatisfechas, vínculo interinstitucional, apoyo a Organismo y ONG's en la ejecución de proyectos.	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	<a href="http://www.gadme.gov.ec">www.gadme.gov.ec</a>	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	<a href="#">No</a>	<a href="#">No</a>	120	120	100%
	ASESORAMIENTO A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	Programa de Formación de Liderazgos Sociales	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	<a href="http://www.gadme.gov.ec">www.gadme.gov.ec</a>	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	<a href="#">No</a>	<a href="#">No</a>	89	89	70%
	SOCIALIZACION DE OBRAS	Requerimiento generado por Alcaldía y los departamentos afines	Acudir directamente a la Dirección de Desarrollo Comunitario y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Es inmediato	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG.	Se atiende en la oficina que está ubicada en el GADME	<a href="http://www.gadme.gov.ec">www.gadme.gov.ec</a>	Oficina en el GAD Municipal del Cantón Esmeraldas	No	<a href="#">No</a>	<a href="#">No</a>	1	1	100%
	ATENCIÓN AL PÚBLICO	Atención a los ciudadanos del cantón Esmeraldas, en los diferentes sectores urbanos y rurales.	Acudir directamente a la Casa de la Juventud y será atendido en su requerimiento	Ninguna	Los que deseen acceder a este servicio deben acercarse a la oficina de la Casa de la Juventud y será atendido en su requerimiento	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas.	Se atiende en la oficina que está ubicada en Codesa, Barrio Las Flores y Calle 4 de Mayo	<a href="http://www.gadme.gov.ec">www.gadme.gov.ec</a>	Oficina	No	<a href="#">No</a>	<a href="#">No</a>	460	460	92%
	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES - LINEA DE EMBARAZO/EMBARAZO	Salones de prevención de embarazo en las adolescentes.	Acudir directamente a la Casa de la Juventud y será atendido en su requerimiento	Ninguno	Los que deseen acceder a este servicio deben acercarse a las oficinas de la casa municipal de la juventud	De Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general, personas naturales.	Se atiende en la oficina que está ubicada en Codesa, Barrio Niños Somos Más	<a href="http://www.gadme.gov.ec">www.gadme.gov.ec</a>	Oficina	No	<a href="#">No</a>	<a href="#">No</a>	172	172	90%
6																		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA (27/10/2016)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO / CASA MURVIO PAL DE LA JUVENTUD / CANAF
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. David Granados - DIRECTOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:granados@esmeraldas.gub.ec">granados@esmeraldas.gub.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(593) 6 2715-756 / 0991254199